

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ РМ «Комплексный
центр социального обслуживания
по г.о. Саранск»



М.Е. Переплетчикова

2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о службе социальной помощи семье и детям

1.1. Отделение социальной помощи семье и детям (далее Отделение), является структурным подразделением ГБУ РМ «Комплексный центр социального обслуживания по городскому округу Саранск» (далее Центр).

1.2. Отделение предназначено для комплексного обслуживания на территории района семей и детей, нуждающихся в социальной поддержке, путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи.

1.3. Отделение возглавляет заведующий, который назначается и освобождается от занимаемой должности приказом директора Центра.

1.4. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с учредителем - Министерством социальной защиты населения РМ.

1.5. Штат Отделения утверждается директором Центра с учетом условий и специфики деятельности, объема работ и по согласованию с Министерством социальной защиты населения РМ.

1.6. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на Отделение задач несет заведующий Отделением. Степень ответственности других работников устанавливается должностными инструкциями.

1.7. На время отсутствия (командировка, отпуск, болезнь, пр.) заведующего Отделением его обязанности исполняет лицо, назначенное приказом директора Центра, которое приобретает соответствующие права, обязанности и несет ответственность за исполнение возложенных на него обязанностей.

1.8. Отделение социальной помощи семье и детям в своей работе руководствуется: Конституцией РФ; действующим законодательством РФ и Республики Мордовия в области социального обслуживания населения; локальными актами Центра; Уставом Центра; настоящим Положением об

отделении социальной помощи семье и детям; приказами директора Центра, должностными инструкциями.

1.9. Отделение развивает и поддерживает деловые контакты с учреждениями, организациями, предприятиями всех форм собственности и отдельными гражданами в интересах повышения эффективности обслуживания детей и гражданам, имеющим детей для комплексного решения их социальных проблем.

1.10. Направления деятельности Отделения могут корректироваться в зависимости от социально- демографической ситуации и местных социально - экономических условий в Республике Мордовия, нуждаемости населения на территории обслуживания в конкретных видах социальной поддержки и других факторов.

1.11. Основными направлениями деятельности отделения являются:

- выявление и учет семей и детей района, нуждающихся в социальной поддержке, а также определение конкретных видов и форм социальных услуг семьям и детям, нуждающимся в социальной помощи, создание личного дела семьи, внесение персональных данных в БД АИС «ЭСРН РМ»;
- анализ уровня социального обслуживания семей и детей в районе, прогнозирование их потребности в социальной помощи, внесение предложений по развитию сферы социальных услуг семьям и организация их реализации;
- анализ устных и письменных обращений граждан в учреждение, обобщение и систематизация информации, касающейся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления;
- содействие в предоставлении семьям и детям льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством (оформление детского пособия, субсидий по ЖКУ);
- выдача справок на получение социальной стипендии, справок, подтверждающих статус многодетной матери, одинокой матери, многодетной семьи, малоимущей, семьи, воспитывающей ребенка-инвалида;
- организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг;
- оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта;
- формирование личных дел, выдача сертификатов семьям, родившим третьего ребенка и имеющих право на материнский (семейный) капитал для дальнейшего направления средств на улучшение жилищных условий;
- организация и проведение выплаты единовременного денежного пособия многодетным и особо нуждающимся семьям, имеющим детей, учащихся общеобразовательных школ, в преддверии учебного года;

- организация и проведение выплаты единовременного денежного пособия многодетным и особо нуждающимся семьям, имеющим детей несовершеннолетнего возраста, в преддверии празднования Святой Пасхи;
- осуществление социального патронажа семей с асоциальным поведением родителей или детей, семей, находящихся в социально-опасном положении;
- защита прав детей, участие в профилактике, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и их социальной реабилитации;
- организация социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи;
- оказание услуг семье в воспитании и медико-социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, семьям, имеющим в своем составе родителей-инвалидов, разработка программ индивидуальной реабилитации, абилитации;
- организация летнего и санаторно-курортного отдыха;
- сотрудничество в оказании помощи различными государственными и негосударственными структурами, общественными фондами;
- оказание других видов и форм помощи, обусловленных сложившимися обстоятельствами – трудная жизненная ситуация.

1.12. Служба размещается в специально отведенном помещении, имеющем все виды коммунально-бытового благоустройства.

1.13. Категории и группы населения, которым служба оказывает помощь и услуги:

- многодетные семьи;
- семьи с детьми-инвалидами;
- семьи, воспитывающие детей-сирот;
- неполные семьи:
 - а) одинокие матери;
 - б) разведенные семьи;
 - в) семьи с осужденными родителями;
 - г) семьи, потерявшие кормильца;
 - д) семьи, где один из родителей находится в розыске;
- семьи с родителями-инвалидами;
- студенческие семьи;
- семьи ликвидаторов аварии на ЧАЭС, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- несовершеннолетние матери (до исполнения 18 лет);
- беженцы и переселенцы;
- семьи участников боевых действий;
- семьи и подростки, находящиеся в социально-опасном положении;
- полные семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации с детьми до 23 лет, учащимися дневного отделения высших учебных заведений.